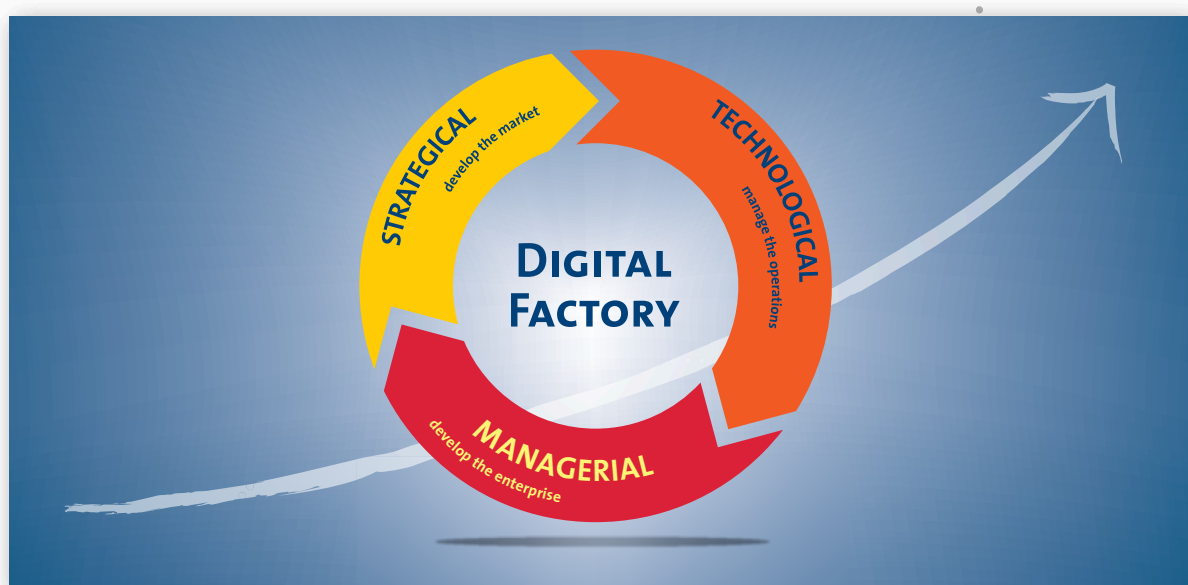


INFORMATIE- EN ANALYSETOOLS

OP WEG NAAR DE DIGITALE FABRIEK



INLEIDING

In de fabriek van de toekomst zal het ontwerp van de gehele waardeketen volledig digitaal verlopen. In een dergelijke digitale fabriek is er onder andere geen nood meer aan dure fysieke prototypes en wordt de time-to-market tot het minimum herleid. Naast het ontwerp van nieuwe producten en processen zullen ook de operationele en de administratieve processen verder gedigitaliseerd worden en zal de impact van verschillende mogelijke beslissingen beter kunnen worden ingeschat, dankzij een betere digitale informatiestroom over alle afdelingen heen. Om dit mogelijk te maken moeten de meeste bedrijven nog heel wat stappen zetten. In het kader van het EFRO-project 'Op weg naar de Digitale Fabriek' wil Sirris bedrijven informeren en sensibiliseren over de recentste mogelijkheden.

Deze bundel verzamelt informatie- en analysetools voor de digitale fabriek. Ze werden geselecteerd door de experts van Sirris en KMO-IT, wat echter niet betekent dat dit overzicht beperkend is of een bepaalde voorkeur geniet.

Sirris noch KMO-IT kan verantwoordelijk worden gesteld voor dienstverlening van bedrijven uit dit overzicht.

INHOUDSTAFEL

“NAAR ‘FACTORIES OF THE FUTURE’ IN 2020”	4
BUSINESS INTELLIGENCE BEREIKBAAR MAKEN VOOR KLEINE EN MIDDELGROTE ONDERNEMINGEN: BI APPLIANCES MET OPEN SOURCE SOFTWARE	5
DIAZ DMS/CRM ELIMINEERT SYSTEMATISCH DE TIJDROVERS IN EEN GEFASEERD PROJECT	7
WIJSHEID, DE HEILIGE GRAAL	9
VAN INFORMATIE NAAR KENNISMANAGEMENT	11
“PRODUCTION EXCELLENCE” DOOR BESLISSINGSONDERSTEUNING IN REAL-TIME	13
THE ECONOMIC DOWNTURN: WHY PERFORMANCE MANAGEMENT IS KEY TO COME OUT STRONGER	15
DIGITALE FABRIEK EN INFORMATIE/KENNIS INTELLIGENTIE	18
BUSINESS DISCOVERY - EEN INLEIDING	20
TRI-VIZOR	22
DIGITAAL SAMENWERKEN OVER DE BEDRIJFSMUREN HEEN	24
HOE KUNNEN WE OMGAAN MET ALMAAR SNELLER GROEIENDE EN MEER DIVERSE INFORMATIESTROMEN?	26

“NAAR ‘FACTORIES OF THE FUTURE’ IN 2020”

Nieuwe markten, nieuwe concurrenten, nieuwe technologieën, nieuwe maatschappelijke eisen, ... de maakindustrie in ons land staat voor een aantal stevige uitdagingen. Een grondige aanpak is nodig om onze bedrijven futureproof te maken.

Dat betekent:

- Het energie- en materiaalverbruik en de uitstoot verminderen
- Zorgen voor een state-of-the-art productieapparaat
- De betrokkenheid, creativiteit en autonomie van de medewerkers verhogen
- Producten maken met een hogere toegevoegde waarde
- Snel inspelen op een voortdurend veranderende markt

Een hele opdracht, maar zeker de moeite waard. Een performante maakindustrie is van levensbelang voor de welvaart in onze regio. Want als er nog productie uit Europa verdwijnt, dan verdwijnen planning, ontwerp, onderzoek en ontwikkeling, toelevering, logistiek, technisch onderwijs, ingenieursfaculteiten, ... onherroepelijk mee.

Agoria en Sirris namen, samen met een 20-tal leidinggevende bedrijven uit acht verschillende sectoren, het initiatief voor een grondig onderzoek. Met het actieplan ‘Made Different’ dat hieruit gegroeid is, willen we de Maakindustrie een toekomst geven in het industriële landschap van de 21ste eeuw. Onze aanpak: sensibiliseren, informeren en concreet begeleiden. Voor dat laatste hebben we zeven trajecten uitgetekend die elk inzoomen op één van de zeven noodzakelijke transformaties om van onze bedrijven echte ‘Factories of the Future’ te maken.

Als een van deze zeven transformaties werkt “Digitale Fabrik” verder aan ondersteuning door gedigitaliseerde en geïntegreerde processen.

CONTACT - Ludwig Prinsen - Mobile +32 (0)498/91.93.00 - digitale.fabriek@sirris.be
http://www.sirris.be/digital_factory.aspx



BUSINESS INTELLIGENCE BEREIKBAAR MAKEN VOOR KLEINE EN MIDDELGROTE ONDERNEMINGEN: BI APPLIANCES MET OPEN SOURCE SOFTWARE

Business Intelligence (BI) omgevingen zijn van grote toegevoegde waarde voor elke vorm van organisatie. De hoge ontwikkelkosten en de dure programmatuur echter, maakt dat dit niet haalbaar is voor het merendeel van kleine en middelgrote organisaties.

Toch is dit niet de enige factor die het omvormen van informatie tot kennis hindert. Doorgaans is de informatie maturiteit lager dan bij grote ondernemingen. De meerderheid van organisaties beschouwt bovendien de in gebruikname van bedrijfsapplicaties als ERP systemen als een zaligmakend feit.

Na de in gebruikname van een ERP of CRM systeem, komt het bedrijfsmanagement tot het besef dat éénmaal de gegevens in de systemen geregistreerd worden, deze er helaas veel moeilijker uit te halen zijn.

Op dat moment komt Business Intelligence in het plaatje. Het vormt de gegevens die in bedrijfsapplicaties ingegeven worden om naar informatie wat leidt tot kennis.

Feit: KMO's beschikken doorgaans niet over de vereiste interne kennis en/of middelen om een BI omgeving succesvol te ontwikkelen en uit te rollen.

Een aantal leveranciers van ERP en CRM systemen bieden BI functionaliteit aan onder de vorm van standaard rapporten en analyses. Dit zijn doorgaans omgevingen die enkel op eigen gegevens werken en weinig tot geen BI flexibiliteit bieden aan hun gebruikers.

Een soort oplossing dat zich richt naar onmiddellijke productiviteit met grote flexibiliteit en dit onder de vorm van een kant-en-klare gestandaardiseerde omgeving, zijn de “BI Appliances”. Deze bevatten een gestandaardiseerd gegevensmodel, adapters naar verschillende gegevensbronnen en voor de gebruikers: standaard rapporten, analyses en dashboards. Daarnaast is de hard- en software architectuur zo opgebouwd dat deze perfect op elkaar ingesteld staan teneinde de beste performantie te geven op gebied van laadprocessen en werking voor de gebruikers.

WERKING

Een BI appliance bestaat uit meerdere componenten. Ten eerste een centraal gegevensmodel in een databank die specifiek ontworpen is naar een performant gebruik van al deze bedrijfsgegevens.

Vervolgens, dankzij een aantal ‘adapters’ haalt de appliance uit een variëteit aan bronapplicaties de gevraagde gegevens. Deze gegevens worden gecombineerd en opgeschoond in een centrale gegevensopslag die ter beschikking wordt gesteld van de eindgebruiker.

Deze kan via het centrale web portaal gebruik maken van een hele set standaard rapporten en analyses. Daarnaast beschikt de gebruiker over de mogelijkheid zelf analyses, rapporten en dashboards te ontwerpen.

Dit alles wordt voorzien op een specifieke computer die binnen het bedrijfsnetwerk opereert, of via een SaaS



model op externe configuraties. Deze server wordt “getuned” om ook grote volumes aan informatie perfect bevragebaar te maken.

Een aantal grote IT spelers als SAP, HP, IBM en Microsoft bieden dergelijke appliances aan. Helaas valt het kostenplaatje buiten bereik van de meeste kleine en middelgrote bedrijven.

OPEN SOURCE SOFTWARE

Sinds enkele jaren bieden enkele leveranciers “open source” BI software aan. Deze wordt ontwikkeld door een hele gebruikers- en ontwikkelaarscommunity en bieden tegenwoordig op vlak van functionaliteit en gebruikersgemak hetzelfde en soms meer dan de grotere BI spelers. Dit tegen een investering die vele malen lager ligt dan grotere BI pakketten. De meest gekende zijn Pentaho, JasperSoft en Actuate BIRT. Sommigen bieden al sinds geruime tijd BI voor mobiel gebruik aan. Een aantal van deze leveranciers kunnen we ronduit beschouwen als visionair.

Op gebied van databanken bestaat het open source concept al langer. Data warehouse ondersteuning wordt ook aangeboden door leveranciers als MySQL, PostgreSQL en InfiniDB.

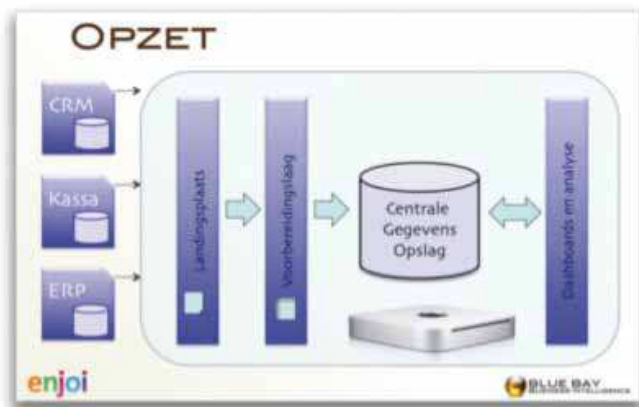
PLATFORMEN

Specifiek voor het concept van appliances is het uitermate belangrijk gebruik te kunnen maken van een hardware platform met besturingssysteem dat maximale stabiliteit biedt alsook een minimale onderhoudseffort. Zulke configuraties moeten betaalbaar blijven voor KMO's. Ook moeten ze hun eigen werking maximaal kunnen verzekeren en in hoge mate autonoom kunnen werken. Enkel zo kan men KMO gebruikers voorzien van een BI omgeving met zorgeloos gebruik en onderhoud.

Het spreekt voor zich dat de keuze hierin beperkt is. Naast de typische Windows omgevingen, breekt een platform door dat iedereen kent, maar minder in de bedrijfscontext: Apple met het OSX besturingssysteem. Een heel aantal BI leveranciers, ook in de open source wereld, maken hun oplossingen ook beschikbaar op OSX. Zeker aangezien OSX een UNIX variant is, is de stap voor de BI leveranciers klein dit ook te laten werken op het gekende Apple platform.

CONCLUSIE

Het bestaan van een heel aantal open source BI oplossingen en databanken, samen met een aanbod aan gestandaardiseerde inhoud, verlaagt de drempel tot BI voor vele ondernemingen aanzienlijk. Dankzij hardware platformen die binnen de low-end markt zichzelf als uiterst betrouwbaar en matuur hebben bewezen, kan men deze appliance uitrollen aan een haalbare uitbatingskost en met een goede zelfredzaamheid.



CONTACT - Blue Bay BVBA - Rillaarseweg 27G - 3390 Tielt-Winge - email@bluebay.be - www.bluebay.be

